

ARBETSMATERIAL TILL MODULEN

AGENDA

- Genomgång av hemuppgift
- Psykoedukation om korrigerande återkoppling
- Övning i att ge korrigerande återkoppling
- Övning i annat relevant underskotts beteende
- Introducera och planera hemuppgift

ÖVNING I ATT GE KORRIGERANDE ÅTERKOPPLING

Hur gör du när du ger korrigerande återkoppling? När gjorde du det senast? Finns det några över- eller underskotts beteenden kopplade till att ge återkoppling som du skulle vilja arbeta med?

Överskotts beteenden	Underskotts beteenden

Finns det någon medarbetare som du skulle kunna testa det på? Hur skulle du då göra? Utgå från ABC-analysen. Beskriv situationen/aktiveraren (fakta om vad som hände och när).

Beskriv situationen/aktiveraren Fakta om vad som hände och när.	Beskriv vilka beteenden som då observerades Vad såg eller hörde jag?	Beskriv vad beteendet fick för konsekvens eller resultat	Problemlös gemensamt hur medarbetaren ska agera i framtiden Så att det blir en tydlig aktiverare inför kommande situationer.

Ta gemensamt fram ett ”manus” där du som chef får ge korrigerande återkoppling. Handledaren rollspelar medarbetaren. Filma sekvensen för att se vad som fungerande och notera eventuella utvecklingsområden. Testa igen om tid finns. Rollspelet kan handla om ett framtida samtal med medarbetare för att ge korrigerande återkoppling eller kan utgå från en tidigare situation där det varit funktionellt om du som chef använt dig av korrigerande återkoppling.

ÖVNING I ANNAT RELEVANT UNDERSKOTTSBETEENDE

Finns det andra över- eller underskottsbeteenden kopplade till att ge korrigerande återkoppling? Analysera i så fall nuvarande över- och underskottsbeteenden hos dig som chef kopplat till att ge korrigerande återkoppling. Analysera med hjälp av funktionella analyser med alternativa beteenden. Träna nya beteenden under handledningstillfället med hjälp av rollspel och filmning.

Situation (aktiverare) Utlösande faktorer som aktiverar ett beteende.	Automatiska reaktioner Tankar, känslor och kroppsliga reaktioner.	Beteende Vad jag gör i situationen.	Konsekvenser
	Tankar: Känslor: Kroppsliga reaktioner:		Kort sikt: Lång sikt:
		Önskvärt funktionellt beteende	Konsekvenser Kort sikt: Lång sikt:

INTRODUCERA OCH PLANERA HEMUPPGIFT

Vad ska du som chef testa för nytt/nya beteenden till nästa tillfälle?

I vilken situation ska jag testa att ge korrigerande återkoppling?	Planera vad det är jag ska säga till medarbetaren:	Vad hände, vilka konsekvenser fick mitt nya beteende?
	1) beskriv situationen/aktiveraren (fakta om vad som hände och när) 2) beskriv vilka beteenden som då observerades (vad såg eller hörde jag?) 3) beskriv eventuellt vad det fick för typ av konsekvens eller resultat 4) problemlös gemensamt nya önskvärda beteenden.	

Lärdomar och reflektioner:

Eventuell ytterligare hemuppgift: _____